

IMPACT

INTERNAL MEDIA OF PROFESSIONAL ACT

www.trg-investama.com

PENYELARASAN

Kinerja Individu Dengan Sasaran Bisnis Perusahaan

CONVERGENT

Dua Benda, Dua Dunia, Satu Bentuk

KINTSUGI

Bukan Disembunyikan, Tetapi Dijadikan Emas

Penanggung Jawab

Teni Agustini

Pemimpin Redaksi

Alexander Runtuwene

Redaktur

Helena Anthonia A.

Wisnu Eko Pratomo

Ruspitasari

Alisya Putri Amanda

Human Capital

PT Teknologi Riset Global Investama

2026

ISI

- **BERANDA**

- ∞ SEPARUH JALAN

Jauh Untuk Menoleh, Dekat Untuk Berubah

- **BERITA TERKINI**

- ∞ HARI BESAR

Hari Lahir Pancasila, Tahun baru Islam 1448 H. HUT Kota Jakarta Ke 499

- ∞ MID-YEAR REVIEW

Penilaian Kinerja Tengah Tahun 2026

- ∞ REVAMP

TRG Group Website 2026

- ∞ DISKUSI

Paparan Kinerja Perusahaan PT Len Telekomunikasi Indonesia

- **ARTIKEL**

- ∞ PENYELARASAN

Kinerja Individu Dengan Sasaran Bisnis Perusahaan

- ∞ CONVERGENT

Dua Benda, Dua Dunia, Satu Bentuk

- ∞ KINTSUGI

Bukan Disembunyikan, Tetapi Dijadikan Emas

- **KOLOM PERATURAN**

- ∞ DINAS

- **SEPUTAR KARYAWAN**

- ∞ HAPPY BIRTHDAY

People of June

- **KUIS**

- ∞ TEBAK

Juni adalah titik tengah. Bukan akhir, bukan awal, tapi momen di mana kita berdiri cukup jauh dari Januari untuk melihat ke belakang dengan jelas, dan cukup dekat dari Desember untuk masih bisa mengubah arah. Tidak banyak momen dalam setahun yang menawarkan posisi seperti ini, dan sayang kalau dilewatkan begitu saja.

Edisi ini hadir di tengah proses *mid-year review* yang sedang berjalan di seluruh organisasi. Sebuah proses yang, kalau dijalani dengan sungguh-sungguh, bukan tentang membuktikan bahwa target sudah tercapai, tetapi tentang melihat dengan jujur apa yang sudah dikerjakan, di mana energi terpakai sia-sia, dan di mana masih ada ruang yang belum disentuh sama sekali. Bukan untuk menyalahkan, bukan untuk menghakimi. Tapi untuk tahu di mana kita sebenarnya berdiri sebelum melangkah lebih jauh.

Yang paling mudah dalam sebuah *review* adalah merapikan permukaan. Menyusun narasi yang terdengar baik, melewati bagian yang tidak nyaman, dan melanjutkan seolah tidak ada yang perlu dibenahi. Yang jauh lebih sulit, dan jauh lebih berguna, adalah memilih untuk jujur tentang apa yang terjadi.

Dua artikel di edisi ini berbicara dari sudut yang berbeda tapi sampai di tempat yang sama. Solusi yang paling bertahan tidak selalu lahir dari kondisi yang ideal. Ia seringkali lahir justru dari tekanan, dari keterbatasan, dari ruang gerak yang sempit. Dan retakan yang dihadapi dengan jujur jauh lebih berharga daripada permukaan yang terlihat mulus tapi rapuh di dalamnya.

Di tengah itu, kami juga menyambut perspektif-perspektif baru dari pemimpin-pemimpin yang resmi bergabung. Kehadiran mereka di tengah momen evaluasi membawa sudut pandang yang belum terbentuk oleh kebiasaan lama.

Semoga edisi ini menemani proses refleksi dengan baik. Apapun yang ditemukan di tengah jalan, masih ada separuh tahun untuk melanjutkannya.

- Hari Lahir Pancasila
- Tahun baru Islam 1448 H
- HUT Kota Jakarta ke 499



TRG Group-PA
COACHING & COUNSELING 2026

Formulir
Coaching & Counseling
disiapkan oleh masing-masing
Directorate/Division dan melakukan
kegiatan **COACHING & COUNSELING 2026**.

Formulir yang digunakan adalah
Formulir TRG Group Performance
Appraisal (TRG Group-PA) yang
disesuaikan dengan periode
kinerja tahun 2026.

Mohon perhatikan formulir
yang digunakan.
Sesuaikan dengan level
dan status Anda sebagai
INDIVIDUAL PERFORMER
Atau **TEAM LEADER**

www.trg-investama.com

Jadwal TRG Group
Performance Appraisal
Periode 2026
Performance Planning
Januari 2026
Coaching & Counseling
Juni 2026
Evaluation
Desember 2026

TRG PEOPLE
TRG BELIEF

TRG Group Performance Appraisal (TRG Group-PA) 2026 merupakan bagian dari komitmen perusahaan dalam membangun budaya kinerja yang terarah, objektif, dan berkelanjutan. **Memasuki tahap Coaching & Counseling (Mid-year Performance Review) pada Juni 2026**, setiap Direktorat dan Divisi diharapkan melaksanakan proses pembinaan, evaluasi kemajuan, serta penyesuaian target kinerja yang telah ditetapkan pada awal tahun.

Pelaksanaan *Coaching & Counseling* menggunakan Formulir TRG Group-PA 2026 yang telah disesuaikan dengan periode kinerja tahun berjalan. Seluruh karyawan agar **menggunakan formulir sesuai level dan status jabatan masing-masing**, baik sebagai *Individual Performer* maupun *Team Leader*.

Sebagai referensi dalam penyusunan dan penilaian *Business Target*, Human Capital telah membagikan *Job Description* sesuai fungsi jabatan. Para *Leader* diharapkan melakukan *review*, melengkapi, dan menyempurnakan dokumen tersebut agar tetap relevan dengan perkembangan organisasi dan proses bisnis perusahaan. **Masa review berlangsung pada 2–26 Juni 2026, dengan pengumpulan hasil penilaian pada 29–30 Juni 2026.**

Hasil *review* dan umpan balik yang diberikan akan menjadi dasar penyempurnaan dokumen serta peningkatan efektivitas pengelolaan kinerja di lingkungan TRG Group.

Dalam upaya memperkuat citra perusahaan, meningkatkan pengalaman pengguna, serta menyajikan informasi yang lebih lengkap dan modern, TRG Group melaksanakan program **Website Revamp 2026** terhadap empat *website* perusahaan, yaitu **TRG Investama, Akses Prima Indonesia, AP Teknologi, dan U Connectivity Services**.

Program ini dirancang untuk menghadirkan tampilan yang lebih profesional, struktur informasi yang lebih jelas, serta mendukung kebutuhan komunikasi dan pemasaran digital seluruh entitas di bawah TRG Group.

Tahap persiapan dimulai dengan pengumpulan data perusahaan yang mencakup profil perusahaan, informasi produk dan layanan, logo, foto, *brand asset*, serta referensi *website*. Selanjutnya dilakukan finalisasi seluruh data dan materi pendukung agar siap digunakan dalam pengembangan *website*. Pada tahap berikutnya, tim menyusun sitemap dan struktur *website* untuk menentukan menu serta halaman yang akan menjadi fondasi navigasi pengguna.

Proses dilanjutkan dengan penyusunan konten halaman utama, layanan, produk, dan *company profile* yang mencerminkan identitas serta keunggulan masing-masing perusahaan. Setelah konten siap, dilakukan pembuatan *wireframe* dan desain *mockup* untuk memastikan tata letak, visual, dan pengalaman pengguna sesuai dengan standar yang diharapkan. Tahap persiapan ditutup dengan *review* akhir, finalisasi aset, serta persiapan domain dan *hosting* sebelum diserahkan kepada tim pengembang.

Untuk pelaksanaan pengembangan, TRG Group menunjuk Indra Maulana sebagai vendor setelah melalui proses *sourcing* pada April–Mei 2026. *Kick Off Meeting* dilaksanakan pada 25 Mei 2026 sebagai tanda dimulainya proyek pengembangan. Dalam kurun waktu lima minggu, seluruh *website* dikembangkan secara bertahap mulai dari penyusunan kebutuhan, pengembangan desain dan CMS, pengujian, revisi, hingga peluncuran akhir.

Melalui program ini, TRG Group berharap seluruh *website* perusahaan dapat menjadi media informasi dan representasi digital yang lebih kuat, modern, dan mendukung pertumbuhan bisnis di masa mendatang.

PT Len Telekomunikasi Indonesia menyelenggarakan diskusi dan paparan kinerja perusahaan kepada para pemegang saham, yaitu **PT LEN Industri (Persero)** dan **PT Telekomunikasi Riset Global Investama (TRG)**, yang berlangsung di Ruang Puskodal Lantai 11, Menara MTH, pada pukul 09.30 hingga 11.30 WIB. Kegiatan ini menjadi forum penting untuk memperkuat transparansi, akuntabilitas, serta keselarasan langkah strategis dalam mendukung pertumbuhan perusahaan yang berkelanjutan.

Pertemuan dihadiri oleh jajaran direksi dan manajemen dari masing-masing perusahaan. Dari PT Len Telekomunikasi Indonesia hadir Bapak Ganda Yudha Asparaini selaku Direktur Utama, Bapak Dirgantara Putra sebagai Direktur Bisnis dan Operasi, serta Bapak Priono Joni Hartanto sebagai Direktur Keuangan dan SDM. Sementara itu, PT Telekomunikasi Riset Global Investama diwakili oleh Ibu Teni Agustini selaku Managing Director of External Relation, Bapak Ales Runtuwene sebagai CFO, dan Ibu Aya Natalia sebagai Support Director. PT LEN Industri (Persero) turut diwakili oleh Ibu Yessy Kurnia Dyah W selaku Direktur Keuangan, Manajemen Portofolio & SDM.

Dalam sesi pembahasan, **manajemen memaparkan ringkasan keuangan** perusahaan yang mencakup rincian Harga Pokok Penjualan (HPP) tanpa bunga, beban vendor dan operasional, serta beban administrasi dan umum. Selain itu, dipresentasikan pula **hasil Analisa Beban Kerja (ABK) 2025** yang meliputi kebutuhan tenaga kerja, data *Work Load Analysis* (WLA) periode 31 Desember 2025, serta resume hasil evaluasi.

Diskusi juga **membahas struktur organisasi perusahaan beserta analisis efektivitasnya** dalam mendukung operasional dan pengembangan bisnis. Sebagai pelengkap, manajemen menyampaikan **capaian produktivitas karyawan tahun 2025** yang diukur melalui pendapatan berbasis PSAK 2025, jumlah karyawan yang telah diaudit, serta indikator Sales per-employee.

Sebagai tindak lanjut, para peserta sepakat untuk **melaksanakan pertemuan lanjutan pada minggu depan di lokasi dan waktu yang sama dengan peserta yang dibatasi pada level pimpinan** guna memperdalam pembahasan strategis dan mempercepat pengambilan keputusan.

Komitmen TRG Group dalam mengembangkan peluang bisnis dan memperluas jejaring strategis kembali diwujudkan melalui kunjungan manajemen ke Pelabuhan Patimban, Subang, Jawa Barat. Kegiatan ini dihadiri oleh CEO TRG Group Bapak Bogi Witjaksono, CFO TRG Group Bapak Alex Runtuwene, MD of External Relation Ibu Teni Agustini bersama Tim UCS, Port & Logistic Project Director Bapak Dani Rusli Utama, serta Business Analyst Manager Ibu Cynthia.

Kunjungan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran langsung mengenai sarana dan prasarana pelabuhan, mengidentifikasi lokasi potensial berupa lahan dan bangunan yang dapat mendukung pengembangan usaha, serta memahami aktivitas operasional yang berlangsung di kawasan Pelabuhan Patimban. Selama kegiatan, rombongan didampingi oleh Tim PT Pelabuhan Patimban International (PPI).

Perjalanan memasuki kawasan pelabuhan dinarasikan oleh Bapak Dani Rusli Utama yang menjelaskan berbagai fasilitas strategis serta potensi pengembangan yang tersedia di area tersebut. Setibanya di kantor PPI, rombongan mendapatkan pemaparan lebih lanjut dari Bapak Bastian Nugroho selaku General Manager Operations Pelabuhan Patimban International mengenai perkembangan operasional, kapasitas layanan, serta arah pengembangan pelabuhan ke depan.

Sebelum memasuki area operasional, seluruh peserta mengikuti safety briefing sebagai bagian dari penerapan standar keselamatan kerja di lingkungan pelabuhan. Kegiatan kemudian dilanjutkan dengan kunjungi dermaga untuk menyaksikan secara langsung proses pelepasan tali tambat kapal sebelum keberangkatan, memberikan pemahaman nyata mengenai aktivitas dan dinamika operasional pelabuhan modern.

Kunjungan ditutup dengan makan siang bersama yang disertai diskusi ringan mengenai berbagai potensi kolaborasi dan peluang bisnis yang dapat dikembangkan oleh TRG Group di sektor pelabuhan, logistik, dan infrastruktur pendukung. Dengan wawasan yang diperoleh dari kunjungan ini, diharapkan TRG Group dapat terus mengidentifikasi peluang strategis yang mendukung pertumbuhan bisnis berkelanjutan di masa mendatang.



TRG Group Performance Appraisal (TRG Group-PA) 2026 merupakan salah satu instrumen strategis yang dirancang untuk memastikan **setiap individu di dalam organisasi bergerak searah dengan tujuan bisnis perusahaan.**



Melalui pendekatan yang terstruktur, objektif, dan berkelanjutan, proses ini tidak hanya berfungsi sebagai alat evaluasi kinerja, tetapi juga sebagai sarana pengembangan sumber daya manusia yang mampu memberikan kontribusi nyata terhadap pertumbuhan bisnis. Dalam pelaksanaannya, Human Capital (HC) berperan sebagai penggerak utama yang memastikan seluruh proses berjalan sesuai kerangka kerja yang telah ditetapkan. Tahap Coaching & Counseling (Mid-Year Review) menjadi momentum penting bagi atasan dan bawahan untuk **melakukan dialog konstruktif mengenai pencapaian target, tantangan yang dihadapi, serta langkah perbaikan yang diperlukan hingga akhir tahun.**

TRG Group-PA dapat mengacu pada **Job Description (Jobdesc)** sebagai referensi penetapan dan **evaluasi Business Target**. Dengan demikian, setiap target yang diberikan tetap relevan dengan fungsi, tanggung jawab, dan ruang lingkup pekerjaan masing-masing posisi. HC juga mendorong setiap Team Leader untuk **melakukan peninjauan dan penyesuaian Jobdesc** agar tetap selaras dengan dinamika operasional, struktur organisasi, dan kebutuhan bisnis terkini.

Kerangka penilaian yang digunakan mencakup tiga aspek utama, yaitu **Business Target, Behavior Target, dan Leadership Target**. Ketiganya diperkuat dengan pengukuran **Core Competency** serta **Leadership Competency** yang menjadi fondasi budaya kerja TRG Group. Seluruh sasaran tersebut diselaraskan melalui **Objective Hierarchy**, mulai dari **Company Goals & Objectives hingga Individual Objectives.**

Dengan adanya keselarasan antara strategi perusahaan dan kontribusi individu, organisasi dapat meningkatkan produktivitas, mempercepat pencapaian target bisnis, serta menciptakan talenta yang siap menghadapi tantangan dan peluang pertumbuhan di masa depan.

Di jalanan Mumbai dan Delhi era 1990-an, *dump truck* pengangkut sampah adalah pemandangan yang sangat akrab. Bodi besi persegi, berkarat, tanpa lekukan. Hanya plat lurus yang dilas menjadi kubus kasar.

Bukan karena pilihan estetika, melainkan karena itulah satu-satunya yang bisa dibuat dengan gerinda, las, dan plat besi yang tersedia. Tiga dekade kemudian di Los Angeles, **Tesla memperkenalkan Cybertruck** kepada dunia. Sudut-sudut tajam, bodi *stainless steel*, tanpa satu pun permukaan melengkung. Meme bermunculan di seluruh internet karena siluetnya terlalu mirip *dump truck* India untuk diabaikan. Banyak yang menertawakan, namun sedikit yang benar-benar bertanya mengapa keduanya berakhir di bentuk yang sama.

Menyandingkan keduanya adalah sebuah **Combine** dari dua objek yang berasal dari kutub peradaban yang berlawanan. Dan dari sanalah pola yang tidak terduga mulai terlihat. *Dump truck* India angular bukan karena desain, melainkan karena bengkel kecil di pinggiran kota tidak mampu membeli mesin press hidrolik. Keterbatasan yang menentukan bentuk.

Cybertruck punya cerita yang berbeda, namun berakhir di tempat yang sama. *Stainless steel grade 30X cold-rolled* yang dipilih Tesla terlalu keras untuk dibentuk melengkung dengan metode konvensional. Solusinya adalah lipatan geometris dengan panel datar. Keduanya melakukan **Adapt**, bukan memilih bentuk secara estetik, melainkan tunduk sepenuhnya pada logika materialnya masing-masing. Di sinilah **Reverse** yang sesungguhnya bekerja. Kita cenderung mengira inovasi lahir dari kebebasan dan sumber daya yang melimpah, padahal sejarah berulang kali membuktikan sebaliknya. **Solusi paling efisien justru lahir dari tekanan dan dari ruang gerak yang sempit.**

Tidak ada yang merencanakan kemiripan itu. Tidak ada referensi silang, tidak ada inspirasi bersama. Keduanya sampai di titik yang sama karena materialnya tidak memberi pilihan lain.



Di Jepang abad ke-15, ada sebuah praktik yang lahir dari kesederhanaan. Ketika sebuah mangkuk keramik retak atau pecah, pengrajin tidak membuangnya dan mencari yang baru. Mereka menyatukan kembali setiap serpihan.

Campuran lak dan bubuk emas tidak untuk menutupi retakan, tapi menonjolkan. Hasilnya justru sebuah benda yang lebih bernilai dari sebelumnya. Praktik itu disebut **Kintsugi**, yang secara harfiah berarti **menyambung dengan emas**. Ada asumsi yang umum dalam dunia kerja bahwa yang baik adalah yang utuh, yang mulus, yang berjalan tanpa hambatan. Retakan dianggap bukti kekurangan, dan semakin seseorang atau sebuah tim terlihat tidak pernah goyah, semakin mereka dianggap kompeten.

Kintsugi justru berangkat dari kepercayaan yang sebaliknya, mencerminkan cara Jepang **memandang proses, bahwa kesempurnaan bukan titik awal yang harus dijaga, melainkan hasil dari kejujuran terhadap ketidaksempurnaan**. Filosofi inilah yang mendasari bagaimana banyak organisasi besar di sana tumbuh, bukan karena tidak pernah gagal, melainkan karena membangun budaya yang tidak menyembunyikan kegagalan. Pengrajin kintsugi percaya bahwa nilai sesungguhnya sebuah benda justru terlihat setelah ia retak dan disatukan kembali dengan penuh kesadaran. Retakan bukan cacat yang memalukan, melainkan sejarah yang jujur.

Hal yang sama berlaku pada manusia dan organisasi. Yang membedakan seseorang yang tumbuh dari yang stagnan bukan absennya kesalahan, melainkan caranya memegang kesalahan itu. Apakah dilihat dengan jujur dan dijadikan titik tolak yang lebih kuat, atau dirapikan di permukaan dan menunggu untuk retak lagi.

Kintsugi tidak mengajarkan kita untuk mencari retakan. Ia mengajarkan bahwa **cara kita menyatukannya kembali adalah yang menentukan nilai akhirnya**. Emas tidak menutupi retakan. Emas merayakannya.





Bab VII: Perjalanan Dinas

Pasal 34. Pengertian

Pasal 35. Biaya Perjalanan Dinas

SKD TRG : NO.011/SK/HR-TRG/IV/2026

Tentang Perubahan Kedua Ketentuan Perjalanan Dinas karyawan



1. Penegasan definisi perjalanan dinas dan tugas kerja berdasarkan jarak, durasi, serta hak penggantian biaya.
2. Pengaturan persetujuan perjalanan dinas melalui SPPD sesuai kewenangan dan jenjang jabatan.
3. Standarisasi penggantian biaya transportasi, penginapan, dan akomodasi berdasarkan level jabatan serta fasilitas pendukung.
4. Ketentuan khusus perjalanan dinas mencakup sponsorship, kendaraan pribadi, laundry, lembur, dan akomodasi jangka panjang.
5. Penguatan tata kelola melalui SPPD, PUMPD, RUMPD, dan LKD untuk akuntabilitas serta pengendalian biaya.



Hendarwansah
4 Juni



M. Adi Sucipto
5 Juni



Jun Saptaji M.
7 Juni



Cynthia
11 Juni



Sarmili
15 Juni



Dede Nurehman
15 Juni



David Gina Kimars K.
16 Juni



Nabila Awalia
17 Juni



Arizki Purnama
24 Juni



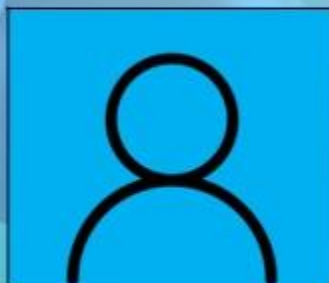
Iqbal Fadillah
24 Juni



Aswan Hamongan
25 Juni



Bima Aji Cahya
30 Juni



Fitri Noeryanto
30 Juni

Yuk, tulis huruf pada kolom kosong membentuk kata dari gambar berikut!



Petunjuk Huruf:

___ _ _ I

Jawaban:

1.
2.
3.
4.

Petunjuk Huruf:

B ___ _ _ K

Jawaban:

1.
2.
3.
4.

“What gets measured
gets managed.”
– Peter Drucker



IMPACT
INTERNAL MEDIA OF PROFESSIONAL ACT
Volume 63
Juni 2026

Business Growth
Excellent Services
Learning & Growth
Impactful
Energetic Teamwork
Future / Forward To Agility

